

# La educación virtual como herramienta en la orientación educativa

*Virtual education as a tool in educational guidance*

**Ma. Guadalupe Medina Zúñiga**

Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro.

[pequis288@hotmail.com](mailto:pequis288@hotmail.com)

## Resumen

En el presente documento se trata de exponer que con el apoyo de la educación virtual, se puede lograr en los alumnos una convergencia de habilidades cognitivas, de generar habilidades sociales de comunicación, comportamientos sociales que permitan a los alumnos desempeñar la actividad de aportar ideas a problemáticas cotidianas de su ámbito personal, social y escolar; que están dentro de los contenidos de la asignatura de Orientación Educativa, así como el enlace que debe existir tanto con la didáctica como con el soporte teórico en el cual se debe de fundamentar todo actuar docente en el ámbito educativo.

**Palabras clave:** Educación. Educación virtual. Proyecto de vida. Desarrollo de competencias. Constructivismo. Aprendizaje significativo. Zona de desarrollo próximo. Aprendizaje colaborativo.

## Abstract

This paper tries to outline that with the support of virtual education, can be achieved in students a convergence of cognitive skills, generate social communication skills, social behaviors that allow students to perform the activity to contribute ideas to everyday problems of their personal, social and school environment, that are within the contents of the subject of Educational Guidance and

the link should be both didactic as the theoretical support which must all act to base teacher in education.

**Key words:** Education, Virtual Education, Project Life, Skills Development, Constructivism, meaningful learning, Zone of proximal development, collaborative learning.

**Fecha recepción:** Febrero 2012

**Fecha aceptación:** Junio 2012

## Introducción

---

El impacto de las redes de comunicación sobre la formación y la educación, ha sido uno de los mayores cambios que haya tenido lugar en las instituciones educativas en los últimos tiempos, debido a estas transformaciones que se llevan a cabo en la educación por la implantación de los medios audiovisuales y los equipos informáticos los cuales se han adoptado como recursos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ante esta nueva situación, comienzan a aparecer términos como los de "formación virtual", "aula virtual" o "entornos virtuales de formación", para reflejar con ellos la nueva realidad que se vive hoy en día.

Citando a Gisbert y otros (1997-98,32) el cual expresa: que "las posibilidades de la enseñanza/aprendizaje están basadas en un sistema de comunicación mediada por un ordenador". Estos entornos tecnológicos son pues, medios de formación y comunicación, por lo que no se debe de pensar que lo presencial es lo único en el ámbito formativo, que nos lleva a creer que el aprendizaje no se produce en el estudiante si el profesor no se encuentra enfrente de ellos. Levy (1999,14).

Por otra parte, como ya se mencionó, la educación y principalmente los docentes; se enfrentan a la necesidad de encontrar paradigmas educativos que ofrezcan soluciones a problemas básicos, entre los muchos que aquejan a nuestro sistema educativo:

- Educar a un número cada vez mayor de personas
- Educar mejor con mayor eficacia.
- Educar a más con menos costo.

En este sentido, es muy importante considerar que dentro de esta gran gama de alternativas, se encuentran las que tienen que ver con la formación virtual de los alumnos para enriquecer su aprendizaje

### Desarrollo:

En el siglo XXI, el ser humano se enfrenta a una serie de retos, lo cual indica que es necesario estar preparado para ir al ritmo de los tiempos y de los cambios que se requiere en esta modernidad; por lo que debe reflexionar sobre su situación como persona en su desarrollo y construir su camino, es decir; necesita elaborar un proyecto de vida claro que le permita alcanzar sus metas, aquello que anhela o espera el cual debe de construir y responder por ello.

Es importante rescatar entonces, que la educación es un proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos, valores, habilidades, destrezas y actitudes que permiten su desarrollo individual y social, y cuyo fin prioritario es que participen de manera integrada y efectiva en la construcción de su propia realidad, el encuentro de su identidad particular y la transformación social.

Por otro lado, se requiere que la educación vaya en consonancia con los requerimientos sociales, económicos y tecnológicos para cubrir con las demandas de un mundo globalizado.

En este sentido, se puede decir que la educación de un individuo pasa por diversas etapas que lo conforman y lo apoyan en el reconocimiento de su potencialidad, de su capacidad para crecer y construir conocimientos, equilibrar emociones y proteger su ser, estar en condiciones de identificarse totalmente con toda una personalidad integrada, un trabajador eficiente, un colaborador de grupos, un innovador que pueda mejorar tanto el espacio en donde vive, como el contexto escolar en el que se desarrolla.

Esto se dice fácil, pero no lo es, por tal razón se debe considerar a la educación como un espacio que le permita al alumno desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes de manera satisfactoria.

Por lo tanto, haciendo referencia al uso de la tecnología través de la educación virtual, como uno de los recursos que es de gran apoyo para lograr metas de aprendizaje en los alumnos a través de las actividades que se pueden diseñar con estas herramientas, se puede concluir que los alumnos desarrollan competencias que les sirven tanto en su entorno académico como personal por las diferentes temáticas que se pueden trabajar con estos medios, siendo algunas de estas competencias:

- Sustentar una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

- Desarrollar innovaciones y proponer soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- Participar y colaborar de manera efectiva en equipos diversos.
- Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para producir diversos materiales de estudio e incrementar sus posibilidades de formación.
- Evalúa un texto mediante la comparación de su contenido con el de otros, en función de sus conocimientos previos, preconcepciones y nuevos conocimientos.
- Argumenta un punto de vista en público de manera precisa, coherente y creativa.

Para lograr los objetivos académicos planteados, considero necesario la inclusión de la didáctica, por lo que se tendría que partir del origen de ésta y señalar la importancia que tiene en la articulación con la práctica en la enseñanza.

**La didáctica (del griego *didaskhein*, "enseñar, instruir, explicar") es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje.**

Díaz Barriga la define como: una disciplina teórica, histórica y política. Tiene su propio carácter teórico porque responde a concepciones sobre la educación, la sociedad, el sujeto, el saber, la ciencia. Es histórica, ya que sus propuestas responden a momentos históricos específicos. Y es política porque su propuesta está dentro de un proyecto social (Díaz Barriga, 1992:23), cabe destacar que esta disciplina es la encargada de articular la teoría con la práctica.

En lo referente al soporte teórico en el cual debe de estar sustentado el modelo educativo que predomina en el contexto histórico en particular, se encuentra la teoría de Vigotsky y la de Ausubel, ya que al referirnos a los nuevos enfoques que debemos de asumir los docentes, entre los cambios más significativos que se realizan, es el de los paradigmas de enseñanza, éstos se aplican de acuerdo a las necesidades que están

presentes en la sociedad y que requiere necesariamente otro tipo de acción para solucionar los problemas constantes en la vida de los estudiantes.

Citando la Teoría histórico-social de Vigotsky: el desarrollo cognitivo está ligado a la interacción social entre las personas. Propone al lenguaje como herramienta mediadora del desarrollo el desarrollo se origina a partir de las relaciones sociales y la cultura.

La zona de Desarrollo Próximo (ZDP) se refiere a la distancia que hay entre las actividades que puede realizar un aprendiz sin ayuda y las actividades que puede realizar ese mismo aprendiz bajo la guía de un experto.

Las actividades dentro de las ZDP son difíciles de realizar para los niños y requieren la guía de un experto para poder realizarlas.

La ZDP se va haciendo más corta a medida que el niño requiere menos apoyo para realizar la tarea.

Es entonces que tomando en consideración este soporte teórico, los alumnos son capaces de manipular e interactuar con sus iguales a través de las diferentes redes informáticas que fungen como herramientas importantes como son: el uso de facebook, blog, wikis, aula virtual entre otras.

**Constructivismo: según** la teoría de Vigotsky el cual concibe al conocimiento como algo que se construye, algo que cada individuo elabora a través de un proceso de aprendizaje. Para el constructivismo, el conocimiento no es algo fijo y objetivo, sino algo que los seres humanos construyen su propia concepción de la realidad y del mundo en que viven y, por consiguiente, es una elaboración individual relativa y cambiante.

El aprendizaje, dicho en forma simple, es el proceso de ajustar nuestras estructuras mentales para interpretar y relacionarnos con el ambiente. Desde esta perspectiva, el aprender se convierte en la búsqueda de sentidos y la construcción de significados.

.Este paradigma está centrado en el aprendizaje; construye aprendizajes significativos; el conocimiento permanece, se aplica y genera nuevos comportamientos.

Dentro de sus puntos principales se encuentran los siguientes:

- Elimina las prácticas de memorización no significativas y favorece el aprendizaje significativo.
- Además valora el desarrollo del aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo
- Es más importante la calidad del proceso de aprendizaje que la cantidad de datos memorizados.
- Los estudiantes competentes son capaces no tanto de almacenar los conocimientos sino de saber dónde y cómo buscarlos y procesarlos.
- Los maestros pasamos del tradicional dictado de cátedra a ser facilitadores del aprendizaje de los alumnos.

En lo referente al aprendizaje significativo:

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento así como su organización.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.

Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

Finalmente, mediante el aprendizaje colaborativo, los alumnos están más cerca entre sí por lo que respecta a su desarrollo cognitivo y a la experiencia en la materia de estudio, de

esta forma no sólo el compañero que aprende se beneficia de la experiencia, sino también el estudiante que aporta algo más a la materia y lo comparte a sus compañeros; consigue una mayor comprensión de los temas.

## Conclusiones

Para concluir, la utilización de grupos colaborativos en clase, especialmente si los grupos son heterogéneos, es un mecanismo ideal para aprovechar el potencial del aprendizaje entre alumnos si se complementa convenientemente con la utilización de la tecnología informática, aunque en mi opinión se deben de dar las condiciones necesaria (infraestructura) en las instituciones sobre todo de carácter público, para poder llevar a cabo de manera óptima, el desarrollo de los contenidos programáticos de una forma innovadora.

## Bibliografía

Barriga, A. (2007). *Didáctica y Curriculum*. México: Paidós.

CAMACHO, R. (2008). *Mucho que ganar, nada que perder: Competencias Formación Integral de Individuos*. México: ST Editorial.

Díaz Barriga, Frida & Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (Una interpretación constructivista)*. México: McGraw-Hill.

Litwin Edith (1995). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Amorrortu Díaz.

PÉREZ, R. (2000). *Redes, multimedia y diseños virtuales*, Oviedo, Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo, 83-102.

Vigotsky, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Ed Científico.